

## PREGUNTAS FRECUENTES

### Solicitud de certificado resumen del histórico de resultados de la Encuesta de Actuación Docente

1. *¿En qué consiste el certificado? .....* 2
2. *Tengo problemas o dudas al acceder, ¿con quién contacto?.....* 2
3. *Normalmente recibía un resumen en papel con sello y firma, ¿es igual de válido? .....* 2
4. *Fui profesor de la UAM pero en cursos anteriores, ¿puedo solicitar el certificado del mismo modo? .....* 2
5. *¿Puedo ver un certificado ejemplo para saber de qué consta?.....* 2



**1. ¿En qué consiste el certificado?**

*Se emitirá un certificado con un resumen de los datos de la Encuesta de Opinión de los Estudiantes sobre la actividad docente en todos los grupos y años académicos disponibles (desde el curso 1989/1990) de los que exista encuesta con un número de respuestas mayor de cinco y referidos al ítem de valoración global del profesor/a y su comparación con el valor del centro y de la UAM.*

**2. Tengo problemas o dudas al acceder, ¿con quién contacto?**

*Se puede acceder simplemente con el usuario (dirección de email) y contraseña habitual de la UAM. Así como también con certificado digital si se dispone del mismo. Si necesita resolver alguna duda puede contactar en [encuesta.profesorado@uam.es](mailto:encuesta.profesorado@uam.es)*

**3. Normalmente recibía un resumen en papel con sello y firma, ¿es igual de válido?**

*El certificado que recibirá está sellado electrónicamente con todas las garantías. Cualquier destinatario del mismo puede comprobar su veracidad usando cualquiera de los códigos que adjunta el certificado.*

**4. Fui profesor de la UAM pero en cursos anteriores, ¿puedo solicitar el certificado del mismo modo?**

*No hay problema, con el usuario (dirección de email) y contraseña que usaba en la UAM. En caso de haberlo olvidado o estar bloqueado al haber transcurrido un año sin uso, puede contactar para solucionarlo con [cau@uam.es](mailto:cau@uam.es) (tlf 914974029) indicando la necesidad del mismo para este trámite. También podrá acceder, por supuesto, si dispone de certificado electrónico. Puede consultar como obtener un certificado electrónico en la [e-sede](#) de la UAM.*

*Después, tan sólo tendría que rellenar en la solicitud los campos Centro y Departamento (del momento de pertenencia a la UAM). De serle imposible por las vías sugeridas, contacte con [encuesta.profesorado@uam.es](mailto:encuesta.profesorado@uam.es)*

**5. ¿Puedo ver un certificado ejemplo para saber de qué consta?**

*En la pestaña documentación puede ver un certificado ejemplo sin sellar para comprobar el formato.*