



PREGUNTAS FRECUENTES

Solicitud de Firma Digital para los certificados del Programa de Formación Docente

1. ¿En qué consiste la Firma Digital del certificado?2
2. Tengo problemas o dudas al acceder, ¿con quién contacto?2
3. Normalmente recibía un certificado en papel con sello y firma, ¿es igual de válido? ...2
4. Disfruté de los cursos de Formación Docente en años anteriores, ¿puedo solicitar la firma digital de alguno de mis certificados?
¿Incluso sin pertenecer actualmente a la UAM?.....2
5. ¿Puedo ver un certificado tipo para hacerme una idea de su aspecto final?2



1. ¿En qué consiste la Firma Digital del certificado? ➤

Permite obtener tus certificados del Programa de Formación Docente de la UAM firmados digitalmente, siendo válidos para su presentación en cualquier organismo oficial que lo requiera. Ahora puedes solicitarlo en formato digital, en cualquier momento, a través de la sede electrónica de la UAM no siendo necesaria su recogida en persona.

2. Tengo problemas o dudas al acceder, ¿con quién contacto? ➤

Se puede acceder simplemente con el usuario (dirección de email) y contraseña habitual de la UAM, así como también con Certificado Digital si se dispone del mismo. Si necesitas resolver alguna duda puede contactar en cau@uam.es

3. Normalmente recibía un certificado en papel con sello y firma, ¿es igual de válido? ➤

Tanto los certificados generados en papel y firmados manualmente como los firmados digitalmente serán igualmente válidos ante cualquier organismo oficial.

4. Disfruté de los cursos de Formación Docente en años anteriores, ¿puedo solicitar la firma digital de alguno de mis certificados? ¿Incluso sin pertenecer actualmente a la UAM? ➤

Sí, podrás acceder a ellos desde la sede electrónica de la UAM, introduciendo tu usuario (dirección de email) y contraseña habituales. En caso de haber olvidado tu contraseña o estar bloqueada al haber transcurrido un año sin uso, puede contactar para solucionarlo con cau@uam.es (tlf 914974029) indicando la necesidad del mismo para este trámite. También podrás acceder, por supuesto, si dispones de certificado electrónico. Puedes consultar cómo obtener un certificado electrónico en la [e-sede](#) de la UAM.

Después, tan sólo tendrías que rellenar en la solicitud los campos Centro y Departamento (en los que estabas adscrito durante tu permanencia en la UAM). De serte imposible por las vías sugeridas, contacta con formacion.docente@uam.es

5. ¿ Puedo ver un certificado tipo para hacerme una idea de su aspecto final? ➤

En la pestaña documentación puedes ver un certificado ejemplo (sin sellar) para comprobar el formato.