



## PREGUNTAS FRECUENTES

### Proyectos de Innovación Docente

1. ¿En qué consiste la Firma Digital del certificado? ..... 2
2. ¿Tengo problemas o dudas al acceder, ¿con quién contacto?..... 2
3. ¿Normalmente recibía un certificado en papel con sello y firma, ¿es igual de válido? ..... 2
4. ¿He participado en convocatorias de cursos anteriores, ¿puedo solicitar la firma digital de alguno de mis certificados? ¿Incluso sin pertenecer actualmente a la UAM? ..... 2
5. ¿Puedo ver un certificado tipo para hacerme una idea de su aspecto final?..... 2
6. He perdido el correo electrónico de confirmación de la recepción de mi solicitud ¿cómo puedo revisar el estado de mi expediente?..... 2



**1. ¿En qué consiste la Firma Digital del certificado?**

*Permite obtener tus certificados del Programa de Innovación Docente de la UAM firmados digitalmente, siendo válidos para su presentación en cualquier organismo oficial que lo requiera. Ahora puedes solicitarlo en formato digital, en cualquier momento, a través de la sede electrónica de la UAM no siendo necesaria su recogida en persona.*

**2. ¿Tengo problemas o dudas al acceder, ¿con quién contacto?**

*Se puede acceder simplemente con el usuario (dirección de correo electrónico) y contraseña habitual de la UAM, así como también con Certificado Digital, si se dispone del mismo. Si necesita resolver alguna duda puede contactar en [cau@uam.es](mailto:cau@uam.es)*

**3. ¿Normalmente recibía un certificado en papel con sello y firma, ¿es igual de válido?**

*Tanto los certificados generados en papel y firmados manualmente, como los firmados digitalmente serán igualmente válidos ante cualquier organismo oficial.*

**4. ¿He participado en convocatorias de cursos anteriores, ¿puedo solicitar la firma digital de alguno de mis certificados? ¿Incluso sin pertenecer actualmente a la UAM?**

*Sí, podrás acceder a ellos desde la sede electrónica de la UAM, introduciendo tu usuario (dirección de correo electrónico) y contraseña habitual. En caso de haber olvidado su contraseña o estar bloqueada al haber transcurrido un año sin uso, puede contactar para solucionarlo con [cau@uam.es](mailto:cau@uam.es) (teléfono: 914974029) indicando la necesidad del mismo para este trámite. También podrá acceder, por supuesto, si dispones de certificado electrónico.*

**5. ¿Puedo ver un certificado tipo para hacerme una idea de su aspecto final?**

*En la pestaña "Documentación" puedes ver un certificado ejemplo (sin sellar) para comprobar el formato.*

**6. He perdido el correo electrónico de confirmación de la recepción de mi solicitud ¿cómo puedo revisar el estado de mi expediente?**

*Deberá acceder a la sede electrónica: <https://sede.uam.es> y pulsar en la opción "MIS EXPEDIENTES".*

*Una vez autenticado/a, accederá a la pantalla de "Consulta de Expedientes":*



Oficina Virtual  
Universidad Autónoma de Madrid

ENTORNO DE PRUEBAS

ENGLISH

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

### Consulta de expedientes

#### Filtros de Búsqueda de Expedientes

Introduzca el dato a buscar en las casillas asociadas a "Nº de Expediente", "Tipo de Expediente", "Búsqueda por fecha"; o bien, puede utilizar la búsqueda avanzada para navegar por el catalogo de servicios hasta determinar el filtro a utilizar en su búsqueda

#### Búsqueda sencilla

Nº de Expediente:

Estado del expediente:

Iniciado el (dd-mm-aaaa):  y

Finalizado el (dd-mm-aaaa):  y

#### Búsqueda Avanzada

Servicio:

Procedimiento:

Estado:

Centro:

Departamento:

Seleccione el número máximo de resultados a mostrar

Universidad Autónoma de Madrid

[política de cookies](#) [aviso legal](#) [protección de datos](#)

*En esta pantalla podrá buscar sus expedientes utilizando diferentes criterios.*