

PREGUNTAS FRECUENTES

Solicitud de certificado resumen del histórico de resultados de la Encuesta de Actuación Docente

1. *¿En qué consiste el certificado?* 2
2. *Tengo problemas o dudas al acceder, ¿con quién contacto?.....* 2
3. *Normalmente recibía un resumen en papel con sello y firma, ¿es igual de válido?* 2
4. *Fui profesor de la UAM pero en cursos anteriores, ¿puedo solicitar el certificado del mismo modo?* 2
5. *¿Puedo ver un certificado ejemplo para saber de qué consta?.....* 2



1. ¿En qué consiste el certificado?

Se emitirá un certificado con un resumen de los datos de la Encuesta de Opinión de los Estudiantes sobre la actividad docente en todos los grupos y años académicos disponibles (desde el curso 2004/2005 y siempre cursos cerrados tras la publicación de los informes individuales definitivos) de los que exista encuesta con número de respuestas válido del ítem de valoración global del profesor/a, y su comparación con el valor del centro y de la UAM.

2. Tengo problemas o dudas al acceder, ¿con quién contacto?

Se puede acceder simplemente con el usuario (dirección de email) y contraseña habitual de la UAM. Así como también con certificado digital si se dispone del mismo. Si necesita resolver alguna duda puede contactar en encuesta.profesorado@uam.es

3. Normalmente recibía un resumen en papel con sello y firma, ¿es igual de válido?

El certificado que recibirá está sellado electrónicamente con todas las garantías. Cualquier destinatario del mismo puede comprobar su veracidad usando cualquiera de los códigos que adjunta el certificado.

4. Fui profesor de la UAM pero en cursos anteriores, ¿puedo solicitar el certificado del mismo modo?

No hay problema, con el usuario (dirección de email) y contraseña que usaba en la UAM. En caso de haberlo olvidado o estar bloqueado puede contactar para solucionarlo con cau@uam.es (tlf 914974029) indicando la necesidad del mismo para este trámite. También podrá acceder, por supuesto, si dispone de certificado electrónico. Puede consultar como obtener un certificado electrónico en la [e-sede](#) de la UAM.

Después, tan sólo tendría que rellenar en la solicitud los campos Centro y Departamento (del momento de pertenencia a la UAM). De serle imposible por las vías sugeridas, contacte con encuesta.profesorado@uam.es

5. ¿Puedo ver un certificado ejemplo para saber de qué consta?

En la pestaña documentación puede ver un certificado ejemplo sin sellar para comprobar el formato.